

## Hauswirtschaft und Sozialbetreuung

Die Spitex erbringt hauswirtschaftliche und sozialbetreuerische Leistungen, wenn Menschen auf Grund von körperlichen oder seelischen Krankheiten oder Beeinträchtigungen nicht mehr in der Lage sind, den Haushalt (alleine) zu führen, sich genügend zu ernähren oder ihr Leben soweit zu gestalten, dass sie selbstständig zu Hause leben können.

### Das Angebot an hauswirtschaftlichen Leistungen umfasst

- Wochenkehr (Küche, Bad/Dusche/WC, Wohn-/Schlafbereich, Wohnungseingang)
- Wäschepflege, kleine Flickarbeiten, Schuhe putzen
- Betten machen / frische Bettwäsche beziehen
- Pflanzen giessen und Abfallentsorgung
- Lüften, Läden öffnen / schliessen
- Menüplanung, einkaufen, Essen / Trinken bereitstellen / wärmen
- Kochen bei Familien mit Kindern

### Material vor Ort (durch Klienten zur Verfügung zu stellen):

Folgendes Material muss durch den Klienten zur Verfügung gestellt werden:

- Intakter Staubsauger, verstellbar, mit Verlängerungsrohr und Ersatzsäcken
- Putzkübel mit mindestens 5 Liter Fassungsvermögen
- Wischmopp mit verschiedenen Lappen für verschiedene Böden
- Allzweckreiniger, WC-Reiniger und Entkalkungsmittel oder Badreiniger
- Diverse Putzlappen waschbar bei 60°, nicht scheuernde Schwämme (werden durch Klienten nach jedem Gebrauch gewaschen)
- Haushaltspapier

### Einschränkungen

- Der Klient muss während dem Einsatz anwesend sein. Es werden keine Leistungen in Abwesenheit der Klienten erbracht
- Wo möglich, werden die Klienten / Familienmitglieder angeleitet (z.B. Wäsche waschen)
- Das Zeitfenster / Toleranzzeit für geplante Einsätze ist im Minimum 3 Stunden
- Es werden keine Dienstleistungen für erwachsene Kinder übernommen. Bei Jugendlichen ab der 1. Oberstufe setzen wir voraus, dass sie ihr Zimmer selber in Ordnung bringen

## Kurzzeiteinsätze

Bis zur Genesung oder zur Stabilisierung der Situation, beispielsweise nach einem Spitalaufenthalt. Ein Kurzzeiteinsatz ist in der Regel nach maximal 3 Monaten abgeschlossen.

## Langzeiteinsätze

Beispielsweise zur Vermeidung oder Verzögerung eines Spital- oder Heimeintritts, zur Entlastung des familiären Unterstützungsnetzes, zur Unterstützung und Förderung der vorhandenen Ressourcen (Erhalt der Selbstständigkeit) etc. Ein Langzeiteinsatz wird in der Regel halbjährlich überprüft.

## Hauswirtschaft Plus – erweiterte hauswirtschaftliche Leistungen

Diese erweiterten Dienstleistungen sind keine Pflichtleistungen der Krankenversicherer

- Grundreinigung
- Reinigung von Backofen und Kühlschrank
- Fensterreinigung, Vorhänge waschen
- Aussortieren und Ordnung schaffen
- Haustierbetreuung

## Abklärung/Verordnung

Die Spitex ist verpflichtet, eine strukturierte Abklärung durchzuführen. Die Abklärung ist kostenpflichtig. Je nach Kundensituation besteht sie aus pflegerischen und / oder hauswirtschaftlichen Elementen, welche durch die entsprechenden Fachpersonen durchgeführt werden.

Die Spitex holt beim zuständigen Arzt die vorgeschriebene Verordnung ein.

**Abklärung** Die Abklärung ist obligatorisch. Die Kostenbeteiligung wird von den Versicherungen unterschiedlich gehandhabt. Alle Hauswirtschaftlichen Leistungen werden den Kunden in Rechnung gestellt.

**Mitglieder** Der vergünstigte Mitgliedertarif wird nach einer Karenzfrist von 6 Monaten ab Beitritt (Bezahlung des Mitgliedertarifes) gewährt.

**Versicherer** Kunden mit Zusatzversicherung (Krankheit oder Unfall), können die Kosten allenfalls bei ihrer Versicherung zurückfordern.